

VODIČ ZA POTROŠAČE

BUDITE UPOZNATI SA OSIGURAVAJUĆIM POKRIĆEM ZA VRIJEME PANDEMIJE/EPIDEMIJE COVID-19



PROVJERITE SVOJU POLISU OSIGURANJA

Pogledajte detaljno i pažljivo uslove osiguranja koji su dostavljeni uz polisu osiguranja i provjerite da li imate pokriće koje vam je potrebno. Posebno obratite pažnju na isključenja iz osiguranja.

BUDITE SVJESNI SVOJIH UGOVORNIH OBAVEZA

Kontaktirajte svog osiguravača u slučaju da niste u mogućnosti da ispunite svoje ugovorne obaveze.

Agencija za nadzor osiguranja je preporučila društvima za osiguranje da sa pojačanom odgovornošću postupaju prema ugovornicima, osiguranicima, odnosno korisnicima osiguranja prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju i rješavanju odštetnih zahtjeva, s obzirom na vanredne okolnosti uslovljene epidemiološkom situacijom.



SAZNAJTE KOJE SU MJERE U NOVONASTALIM OKOLNOSTIMA

Provjerite kakve je mjere donio vaš osiguravač, kao što su, na primjer, promjene u postupcima rješavanja odštetnih zahtjeva. Navedeno bi vam moglo pomoći u rješavanju problema koje imate sa svojom polisom osiguranja.

PAZITE NA PREVARE

Ukoliko dobijete ponudu, svakako pažljivo proučite svaku pojedinačnu odredbu. Budite pažljivi kod elektronskih ponuda ili on-line usluga, a posebno ako se njima niste prije služili.

Znakovi prevare: Ponuda se čini isuviše dobra da bi bila istinita; stvara nepotreban pritisak; sadrži zahtjeve za otkrivanje ličnih podataka (korisničko ime, lozinka, lični ili finansijski podaci).



AKO NIJESTE SIGURNI, KONTAKTIRAJTE SVOG OSIGURAVAČA ILI ZASTUPNIKA/POSREDNIKA U OSIGURANJU

Oni bi uvijek trebalo da postupe u vašem najboljem interesu i dužni su vam dati jasne i pravovremene informacije.



Agencija za nadzor osiguranja - Crna Gora
Insurance Supervision Agency - Montenegro

Agencija za nadzor osiguranja je regulatorni organ za oblast osiguranja, osnovana radi zaštite interesa osiguranika i drugih korisnika osiguranja, radi obezbjeđenja stabilnosti i razvoja djelatnosti zasnovanog na zdravoj konkurenciji i jednakim uslovima poslovanja.

www.ano.me