



Na osnovu člana 177 Zakona o osiguranju ("Službeni list RCG", br. 078/06 i 019/07, "Službeni list CG", br. 053/09, 073/10, 040/11, 045/12, 006/13 i 055/16) i člana 16 Statuta Agencije za nadzor osiguranja ("Sl.list CG", broj 030/13), u cilju obezbjeđenja kontinuiteta poslovanja društava za osiguranje u uslovima epidemije zarazne bolesti COVID-19 i zaštite interesa lica koja mogu imati ili imaju pravo po osnovu ugovora o osiguranju, Savjet Agencije za nadzor osiguranja na 295. sjednici od 03. 04. 2020.godine donio je sljedeće

PREPORUKE

1. Da sva društva za osiguranje, u uslovima sniženih operativnih kapaciteta, prioritet daju kontinuiranom pružanju usluga osiguranicima i mjerama za održavanje finansijske stabilnosti i solventnosti u cilju zaštite dugoročnih interesa osiguranika;
2. Da sva društva za osiguranje posebno vode računa o uticaju nastalih okolnosti na solventnost i likvidnost društva i da se u slučaju procjene značajnijeg uticaja, o istom bez odlaganja obavijesti Agencija, uz projekcije pokrivenosti kapitalnih zahtjeva i bilansnih pozicija;
3. Da sva društva za osiguranje, u slučaju promjene organizacije rada usljed novonastalih okolnosti, na transparentan način informišu klijente o načinu i vremenu komunikacije, odnosno o adresi na kojoj osiguravač posluje i na kojoj je omogućen siguran i nesmetan kontakt;
4. Da društva za osiguranje koja obavljaju poslove obaveznih osiguranja u saobraćaju, na zahtjev vlasnika motornih vozila čija je djelatnost javni prevoz putnika ili prevoz tereta, a koji usljed epidemiološke situacije i ograničenja u vezi sa tim nijesu u mogućnosti da obavljaju djelatnost, ili su mogućnosti za obavljanje djelatnosti značajno ograničene, a čiji ugovor o osiguranju vlasnika, odnosno korisnika motornih vozila od odgovornosti za štetu pričinjenu trećim licima ističe u periodu dok su na snazi privremene mjere, obezbijede kontinuitet u pokriću zaključenjem novog ugovora o osiguranju, sa fleksibilnom dinamikom plaćanja premije dospjele za vrijeme trajanja mjera, vodeći računa o likvidnosti društva;
5. Da sva društva za osiguranje sa fer i sa pojačanom odgovornošću postupaju prema ugovornicima, osiguranicima, odnosno korisnicima osiguranja prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju i rješavanju odštetnih zahtjeva, naročito imajući u vidu postupanje u slučaju dospelosti premije, s obzirom na vanredne okolnosti uslovljene nastalom situacijom;

6. Da sva društva za osiguranje obezbijede siguran način pribavljanja svih propisanih saglasnosti putem elektronskih vidova komunikacije (e-mail, fax) pri čemu bi po prestanku mjere društvo bilo dužno da formalno pribavi saglasnost svih potrebnih strana u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima (ZOO);
7. Da sva društva za osiguranje putem internet stranice na transparentan način zainteresovanim stranama pruže informacije da li društvo kod pojedinih (i kod kojih) ugovora isključuje rizik pandemije ili epidemije;
8. Da društva za osiguranje koja obavljaju poslove putnog zdravstvenog osiguranja, ugovaračima na transparentan način pruže informacije u kojim slučajevima imaju pravo na povrat uplaćene premije po osnovu zaključenih ugovora za koje pokriće nije ni moglo biti aktivirano, odnosno osigurani slučaj nije ni mogao nastati zbog otkaza/nemogućnosti/zabrane putovanja.

Ove preporuke objavljuju se na internet stranici Agencije za nadzor osiguranja i dostaviće se društvima za osiguranje.

Ove preporuke stupaju na snagu danom donošenja i važiće do opoziva.

Broj: 01-262/6-20

Datum: 03. 04. 2020. godine

PREDSJEDNIK SAVJETA

Uroš Andrijašević, s.r.