



Crna Gora  
Agencija za nadzor osiguranja

Adresa: Moskovska 17A M/C1  
81000 Podgorica, Crna Gora  
tel: +382 20 513 502  
fax: +382 20 513 503  
www.ano.me

Broj: 01-133/8-20

Datum: 28. 02. 2020. godine

Na osnovu člana 16 tačka 2 Statuta Agencije za nadzor osiguranja („Sl. list CG“, broj 30/13), u vezi sa primjenom člana 28 Zakona o obaveznom osiguranju u saobraćaju ("Službeni list Crne Gore", br. 044/12 od 09.08.2012), Savjet Agencije za nadzor osiguranja na 292. sjednici od 28. 02. 2020. godine daje:

**Mišljenje u vezi sa postupanjem društva za osiguranje  
prilikom obrade odštetnih zahtjeva po Evropskom izvještaju o nezgodi**

U postupcima neposredne kontrole i u postupcima rješavanja prigovora na rad društava za osiguranje Agencija za nadzor osiguranja je utvrdila da neka društva za osiguranje u postupcima odlučivanja po odštetnim zahtjevima iz osnova obaveznog osiguranja u saobraćaju po Evropskom izvještaju o nezgodi (u daljem tekstu: Evropski izvještaj) zahtijevaju od oštećenog lica dostavljanje i izjave štetnika o okolnostima nastanka saobraćajne nezgode i fotografije vozila štetnika, a u slučaju da oštećeni ne dostavi traženu izjavu i fotografije vozila štetnika, u određenim slučajevima rješavaju odštetni zahtjev na način što iz tih razloga odbija da riješi u korist podnosioca odštetnog zahtjeva, odnosno isti odbija.

Članom 28 st. 2 i 3 Zakona o obaveznom osiguranju u saobraćaju ("Službeni list Crne Gore", br. 044/12 od 09.08.2012, u daljem tekstu: „Zakon“), propisano je:

„Evropski izvještaj o nezgodi

Član 28

Evropski izvještaj o nezgodi popunjavaju učesnici u nezgodi u kojoj nema povrijeđenih lica, kada je šteta prouzročena samo na vozilima, pri čemu vozila mogu propisno nastaviti kretanje i za koju su se učesnici saglasili o okolnostima pod kojima je do nezgode došlo.

Oštećeno lice može koristiti Evropski izvještaj o nezgodi kao zahtjev za naknadu štete od odgovornog društva za osiguranje.“

Odredbom čl. 7 st. 1 tač. 126 Zakona o bezbjednosti saobraćaja na putevima definisan je pojam evropskog izvještaja, kao propisanog obrasca koji učesnici u saobraćajnoj nezgodi popunjavaju nakon saobraćajne nezgode sa manjom materijalnom štetom. Uslovi za popunjavanje ovog dokumenta su da u saobraćajnoj nezgodi nema povrijeđenih lica, da je šteta prouzročena samo na vozilima ali da vozila mogu propisno nastaviti kretanje i da su se učesnici saobraćajne nezgode saglasili o okolnostima pod kojima je do nezgode došlo.

Imajući sve navedeno u vidu, Agencija smatra da je neosnovan postupak društva za osiguranje kojim traže izjavu štetnika o okolnostima nastanka nezgode po Evropskom izvještaju, i odbijanje odštetnog zahtjeva kao neosnovanog iz razloga nepribavljanja takve izjave, ako je:

- evropski izvještaj propisno popunjen i iz dostavljenih podataka je nesporan identitet štetnika - jer je samo on mogao i dati te podatke (lični podaci štetnika: kontakt telefon, broj polise, registarske oznake vozila, adresa stanovanja, broj vozačke dozvole i period važenja i izjava štetnika o preuzimanju odgovornosti za nastalu štetu);
- štetni događaj u evropskom izvještaju opisan jasno i nedvosmisleno na način koji jasno ukazuje kako je do nezgode došlo i sadrži skicu lica mjesta;
- jedan od učesnika u nezgodi jasnu prihvatio odgovornost za nastalu štetu (što za posljedicu ima i određenje malusa prilikom obnove ugovora o osiguranju od autoodgovornosti).

Takođe, Agencija smatra da je neosnovan postupak društva za osiguranje kojim odbijaju odštetni zahtjev kao neosnovan zbog nedostavljanja fotografija vozila štetnika, s obzirom na to da:

- shodno ugovoru o obaveznom osiguranju, koji je štetnik kao osiguranik zaključio sa društvom, i shodno kojem je društvo preuzelo obavezu naknade štete, štetnik takvu obavezu nema,
- je štetnik do momenta dobijanja poziva za dostavljanje traženih fotografija već mogao izvršiti popravku vozila.

***Shodno navedenom, Agencija je mišljenja da društvo za osiguranje koje primi propisno popunjen Evropski izvještaj (koji sadrži sve tražene podatke) treba da predmetni zahtjev riješi na osnovu dostavljene dokumentacije, uz eventualno angažovanje stručnjaka za tu oblast, i ne treba da, kao uslov za dalje postupanje, od oštećenog lica zahtijeva dostavljanje izjave drugog učesnika u nezgodi-štetnika o okolnostima nastanka saobraćajne nezgode i/ili fotografije vozila štetnika.***

  
PREDSJEDNIK SAVJETA  
Uroš Andrijašević